



GDPR

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Det är viktigt för oss på Rönneberga att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför vill vi berätta för dig hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den information som vi sparar om dig hos oss. Vi hanterar alltid data om dig på ett pålitligt och lagligt sätt och delar eller säljer aldrig vidare information till en tredje part.

RÖNNEBERGA ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV DE PERSONUPPGIFTER SOM DU DELAR MED OSS NÄR:

- Du bokar eller gör en förfrågan för ett arrangemang hos oss som till exempel ett möte, en konferens, vistelse eller fest.
- Du besöker vår hemsida och accepterar cookies.
- Du anmäler dig till något av våra evenemang eller nyhetsbrev.
- Du har en fråga och/eller kontaktar oss.

Att vi kan få spara dina kontaktuppgifter är en viktig del i hur vi på ett effektivt sätt kan hantera dina bokningar samt att vi kan komma att skicka information kring din bokning angående avbokningsregler, samt inför din vistelse eller arrangemang.

PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Följande information samlar vi in när du bokar eller skickar en förfrågan till oss:

PRIVATGÄSTER

Namn
Telefonnummer
E-postadress
Postadress
Tidigare bokningar

FÖRETAGSKUNDER

Företagsnamn
Kontaktperson
Telefonnummer
E-postadress
Fakturaadress
Tidigare bokningar

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Rönneberga sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy samt de lagkrav som finns. Du kan när som helst begära att bli borttagen från vårt register.

Rönneberga är ansvarig för hanteringen av de personuppgifter som du som kund lämnar till oss. Inga uppgifter lämnas vidare utan används endast av Rönneberga. Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du rätt att en gång per kalenderhalvår begära information om de personuppgifter som behandlas om dig i vårt kundregister. Önskar du ett sådant utdrag skall du skicka en skriftlig, undertecknad begäran till oss: Rönneberga, Rönnebergavägen 1, 181 90 Lidingö.

Har du anmält dig till våra nyhetsbrev kan du när som helst ändra ditt samtycke genom att klicka på en länk i nyhetsbrevet eller skicka e-post till info@ronnebera.se.

Vill du bli borttagen helt ur vårt register kontaktar du oss på följande sätt:

För företag: info@ronneberga.se 08-446 78 00

För privatpersoner: reception@ronneberga.se 08-446 78 00

Plats för behandling

Dina personuppgifter behandlas endast inom EU/EES.

VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER?

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Du kan kontakta Rönneberga som skickar dig dina personuppgifter via mejl inom en månad.

Varje gång som Rönneberga behandlar dina personuppgifter på ett automatiserat sätt efter ditt medgivande eller enligt ett avtal har du rätt att få en kopia på dina data överförd till dig eller en annan part. Det innefattar endast de personuppgifter du har delgett oss.

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga, inbegripet rätten att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Du har rätt att när som helst radera alla personuppgifter som behandlas av Rönneberga med undantag av följande situationer:

- Du har en pågående bokning hos Rönneberga
- Du har en pågående förfrågan som ännu inte har skickats eller delvis har skickats
- Du har en obetald skuld hos Rönneberga oberoende av betalningsmetod
- Din skuld har sålts vidare till tredje part under de senaste tre åren eller ett år för avlidna kunder
- Din kreditansökan har avslagits inom de senaste tre månaderna
- Om du har gjort en bokning sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte.

Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på Rönnebergas legitima intresse. Rönneberga fortsätter inte att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan visa på ett legitimt skäl till processen som går före dina intressen och rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta oss. Du har också rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

Du har rätt att kräva att Rönneberga begränsar hanteringen av dina personuppgifter under följande omständigheter:

- Om du motsätter dig behandling av dina personuppgifter med utgångspunkt i Rönnebergas legitima intresse, ska Rönneberga begränsa all hantering av uppgifterna under pågående utredning av legitimt intresse.
- Om du har hävdatt att dina personuppgifter är felaktiga måste Rönneberga begränsa all hantering av dessa uppgifter under pågående utredning av huruvida personuppgifterna är korrekta.
- Om behandlingen av personuppgifterna strider mot lagen kan du motsätta dig att personuppgifterna raderas och istället begära begränsning av användningen av dina personuppgifter.
- Om Rönneberga inte längre behöver personuppgifterna men det krävs för att du ska kunna försvara dig mot rättsliga anspråk. Vi sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

LÄNKAR

Webbplatsen ronneberga.se kan innehålla länkar till andra webbplatser som vi inte har kontroll över. Vi ansvarar inte för sekretesskyddet eller innehållet på dessa webbplatser, utan vi tillhandahåller dessa länkar för att göra det enklare för våra besökare att hitta mer information om specifika ämnen.

ANVÄNDNINGEN AV KAKOR

Vad är en kaka /cookie?

En kaka är en liten textfil som skickas från vår webbserver och som sparas av din webbläsare så att webbplatsen ”kommer ihåg dig” och de val du gjort. Det finns två sorters kakor, ”vanliga” kakor och sessionskakor. Sessionskakor försvinner när du stänger din webbläsare och sparas alltså inte, medan vanliga kakor sparas på din dator en längre tid, antingen tidsbegränsat eller tills vidare, dvs. tills du själv väljer att ta bort den.

VI ANVÄNDER ÄVEN TREDJEPARTSKAKOR PÅ VÅR WEBBPLATS.

Tredjepartskakor placeras av ett annat företag än Rönneberga. En tredjepartskaka kan t.ex. användas av flera webbplatser för att förstå och följa hur du surfar mellan olika webbplatser. Vi får information från dessa kakor men informationen kan även användas för andra syften som bestäms av tredje part. Om du har godkänt att tredjepartskakor lagras när du besöker vår webbplats kan du läsa i respektive tredjeparts integritetspolicy om dessa syften. Nedan följer en redogörelse över de tre olika kategorier av kakor som vi använder på webbplatsen.

FUNKTIONSKAKOR

Dessa kakor är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera och kan inte stängas av i våra system. De är vanligtvis bara inställda som svar på åtgärder som du gjort som utgör en begäran om tjänster, till exempel inställning av dina personliga preferenser, inloggning eller ifyllning av formulär. Du kan ställa in din webbläsare för att blockera eller varna dig om dessa kakor, men vissa delar av webbplatsen fungerar inte då. Dessa kakor lagrar inte någon personligt identifierbar information.

KAKOR FÖR ANALYSÄNDAMÅL

Dessa kakor tillåter oss att räkna besök och trafikällor så att vi kan mäta och förbättra prestandan på vår webbplats. De hjälper oss att veta vilka sidor som är mest och minst populära och se hur besökare flyttar runt på webbplatsen. All information som dessa kakor samlar är aggregerad och därför anonym. Om du inte tillåter kakor vet vi inte när du har besökt vår webbplats.

KAKOR FÖR MARKNADSFÖRINGSÄNDAMÅL (PIXLAR FÖR SOCIALA MEDIER)

Dessa kakor ställs in på vår webbplats av våra annonseringspartners. De kan användas av dessa företag för att skapa en profil av dina intressen och visa dig relevanta annonser på andra webbplatser. De lagrar inte direkt personlig information, men är baserade på unikt identifierande av din webbläsare och internetenhet. Om du inte tillåter dessa kakor kommer du att erfara mindre riktade annonser.

INSTÄLLNINGAR FÖR KAKOR

Du kan ställa in din webbläsare så att du automatiskt nekar till lagring av kakor eller informeras varje gång en webbplats begär att få lagra en kaka. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade kakor raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Du kan också radera kakor manuellt från din hårddisk när som helst. För mer information om kakor, besök [Post- och telestyrelsen](#).

HAR DU FRÅGOR VÄNLIGEN KONTAKTA:

RÖNNEBERGA

Rönnebergavägen 1

181 90 Lidingö

Sverige

Telefon: +46 8446 78 00

E-post: info@ronneberga.se

Organisationsnummer: 916602-1403